W naszej przychodni troszczymy się nie tylko o wysoką jakość opieki medycznej, ale także o komfort, poczucie bezpieczeństwa oraz pełną świadomość pacjentów dotyczącą ich praw i obowiązków. Każda osoba korzystająca z naszych usług ma zapewnione traktowanie z szacunkiem, dostęp do jasnych informacji oraz ochronę prywatności.

TWOJE PRAWA JAKO PACJENTA

Prawo do właściwej opieki medycznej

Masz prawo do uzyskania świadczeń zgodnych z aktualnym stanem wiedzy medycznej, wykonywanych w sposób profesjonalny, z poszanowaniem intymności i godności.

Prawo do informacji

Możesz otrzymać szczegółowe i zrozumiałe wyjaśnienia dotyczące swojego stanu zdrowia, proponowanych metod leczenia, możliwych zagrożeń oraz przewidywanych efektów terapii.

Prawo do wyrażenia świadomej zgody

Każdy zabieg lub badanie wykonywane jest dopiero po uzyskaniu Twojej zgody.
Przysługuje Ci również prawo odmowy leczenia po wcześniejszym przedstawieniu wszystkich informacji.

Prawo dostępu do dokumentacji medycznej

Możesz wglądać do swojej dokumentacji medycznej oraz otrzymać jej kopię w formie papierowej lub elektronicznej.

Prawo do poszanowania godności i prywatności

Wszystkie procedury medyczne odbywają się w warunkach zapewniających poufność i intymność.

Prawo do obecności osoby bliskiej

Możesz wskazać osobę, która będzie Ci towarzyszyć podczas wizyty lub badania, o ile nie stoi to w sprzeczności z bezpieczeństwem lub organizacją udzielanych świadczeń.

Prawo do zgłaszania opinii i skarg

Masz możliwość wyrażenia swojej opinii na temat udzielanej opieki oraz zgłaszania uwag — osobiście, mailowo lub telefonicznie.

Gdzie przeczytasz wszystkie prawa pacjenta?

Aktualny i pełny wykaz praw pacjenta znajdziesz na oficjalnej stronie Ministerstwa Zdrowia:
www.gov.pl/web/zdrowie/prawa-pacjenta